

# JULIO ZAMBUDIO

PMO | PROJECT MANAGER IT SENIOR |  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL | AGILE & ITIL



## CONTACTO

+34 635514195



j.zambudio@jzg.es



ARTURO SORIA, 243.  
MADRID, MADRID, España,  
MADRID, España



## HABILIDADES

Project Manager

CRM & Customer Experience

Gestión de proyectos IT (end-to-end)

Metodologías ágiles y tradicionales: Expert Scrum Trainer. Kanban, ITIL

Digital Commerce

Automatización de procesos

Transformación digital

Coordinación de equipos y proveedores

Gestión de stakeholders

KPI & Reporting

Gestión del cambio

Gobierno del dato

## SOBRE MÍ

Project Manager IT con más de 20 años de experiencia liderando proyectos tecnológicos y de transformación digital en entornos complejos. Especializado en implantación de CRM, automatización de procesos y mejora operativa, con impacto directo en negocio.

Experto en coordinación de equipos multidisciplinares, gestión de stakeholders y entrega end-to-end, trabajando con metodologías Agile (Scrum, Kanban) y marcos ITIL.

Orientado a resultados, reporting ejecutivo y mejora continua, con experiencia en entornos de alta disponibilidad y gestión de múltiples proyectos, asegurando calidad, plazos y alineación estratégica.

Experiencia en entornos PMO, seguimiento de KPIs e indicadores y elaboración de reporting ejecutivo.

## LOGROS DESTACADOS

- Liderazgo de proyectos IT críticos para más de 50.000 usuarios + 68 Colegios Profesionales.
- Implantación de CMS y CRM corporativo.
- Migración de infraestructuras a entornos virtualizados (VMware)
- Automatización de procesos con mejora significativa de eficiencia operativa
- Coordinación y dirección de equipos técnicos y proveedores en entornos complejos

## HERRAMIENTAS

- Jira & Confluence
- Herramientas de gestión de proyectos Agile
- CRM (Varios)
- Power BI
- Microsoft Office 365 (Excel, PowerPoint, Teams, SharePoint)

## EXPERIENCIA LABORAL

Responsable de Proyectos IT / CTO, VACOLBA, VALLADOLID  
may. 2025 - dic. 2025

- Definición de estrategia tecnológica alineada con objetivos de negocio
- Liderazgo del desarrollo de producto digital y equipos técnicos

- Priorización de roadmap y funcionalidades junto a negocio
- Implantación de metodologías ágiles (Scrum/Kanban)
- Implementación de políticas de ciberseguridad
- Finalización del proyecto tras cumplimiento de objetivos estratégicos
- Seguimiento de KPIs e indicadores de proyecto
- Elaboración de reporting ejecutivo a dirección

#### CEO, JZG CONSULTOR, Madrid

ene. 2018 - Actualidad

- Gestión de proyectos de implantación CRM y automatización de procesos.
- Definición de soluciones IT alineadas con objetivos de negocio.
- Coordinación de proveedores y supervisión de entregables.
- Mejora de eficiencia operativa mediante digitalización.
- Desarrollo de portales, CRM y ERP.
- Soluciones centradas en experiencia de usuario
- Definición y seguimiento de **indicadores de negocio**
- Automatización de procesos y **gobierno del dato**
- Implantación de soluciones CRM con enfoque en **gestión del cambio**

#### Director IT, Consejo General de Colegios de Agentes Comerciales de España, Madrid

ago. 1995 - ago. 2017

- Dirección global del área de IT en organización de ámbito nacional, con responsabilidad sobre la planificación tecnológica y la gestión integral de proyectos
- Liderazgo de proyectos TIC complejos y coordinación transversal con diferentes áreas de negocio y unidades territoriales
- Migración del Data Center a un entorno virtualizado basado en VMware, optimizando la gestión de recursos y servicios
- Implantación de CRM corporativo y desarrollo de portales con integración de firma electrónica para la mejora de la relación con los usuarios
- Gestión de proyectos subvencionados en el marco del Plan Avanza, asegurando el cumplimiento de requisitos y plazos establecidos
- Implantación de soluciones tecnológicas en entornos corporativos de alta disponibilidad y seguridad
- Gestión de la infraestructura tecnológica y de la seguridad corporativa, garantizando la protección de sistemas y datos
- Administración del sistema de correo corporativo con más de 6.000 cuentas de usuario
- Coordinación de equipos técnicos internos y proveedores externos para la ejecución y mantenimiento de soluciones tecnológicas
- Digitalización de procesos mediante firma electrónica, reduciendo tiempos operativos
- Mejora de eficiencia operativa mediante automatización de procesos
- Garantizar la continuidad operativa de los servicios IT para una base de más de 50.000 usuarios
- Elaboración de reporting periódico a Dirección sobre el estado de los proyectos, la infraestructura y los indicadores del área IT

#### Jefe del Departamento IT, Consejo General de Colegios de Agentes Comerciales de España, Madrid

ene. 1995 - jul. 1998

- Reestructuración completa del sistema informático de la empresa, asegurando la continuidad operativa del Departamento IT y alineando la infraestructura con las necesidades del negocio
- Migración de la plataforma anterior a SCO UNIX, implantando SCO Foxbase como base del sistema de gestión y consolidando los entornos de trabajo
- Planificación y ejecución de una posterior migración tecnológica a Windows NT, SQL Server 2000 y Visual Basic, modernizando el entorno y mejorando la capacidad de desarrollo de aplicaciones internas

---

## MASTERS

IA - Master en Inteligencia Artificial, THEPOWERMBA  
ago. 2024 - Actualidad

SAP Certificado SAP System Administration (SAP HANA) with SAP NetWeaver  
7.5. SAP  
jun. 2020 - Actualidad

SAP Certificado SAP HANA 2.0 SPS03, SAP  
ene. 2020 - Actualidad

Expert SCRUM TRAINER, XSFERA, XSFERA  
ene. 2017 - Actualidad

Architecting with Google Compute Engine, Coursera, Coursera  
feb. 2019

PMI (Libro 5), EIGP, EIGP  
Actualidad

MF1444\_3 Impartición y tutorización de acciones formativas para FP  
jun. 2024 - Actualidad

---

## EDUCACIÓN

Ingeniero de sistemas, Estudios de Ingeniería de Sistemas (2 años cursados)  
Universidad Complutense de Madrid, Madrid  
1997

- Diplomatura parcialmente completada; dos tercios del programa finalizados, pendiente un curso debido al tiempo que me exigía la alta dedicación laboral.

Bachiller Superior, COU, DAMAS APOSTÓLICAS SANTA ENGRACIA 11, Madrid  
1984

---

## ENLACES

LinkedIn::  
[linkedin.com/in/julio-zambudio-gutierrez](https://www.linkedin.com/in/julio-zambudio-gutierrez)  
Z

Website::  
[www.juliozambudio.es](http://www.juliozambudio.es)

E-mail::  
[i.zambudio@izq.es](mailto:i.zambudio@izq.es)

---

## IDIOMAS

ESPAÑOL

INGLÉS

---